



Bogotá, D.C., marzo 17 del 2020

Estimados Padres de Familia y estudiantes.

Reciban un fraternal saludo en Cristo Jesús, esperando que se encuentren muy bien.

Como ya todos ustedes saben hemos iniciado nuestras clases virtuales y agradezco de antemano toda su comprensión pues adaptarnos a usar herramientas de manera tan precipitada puede generar varios obstáculos en el camino, lo cuales estoy seguro que en compañía de ustedes podremos superar para que nuestros niños y niñas puedan tener el menor impacto de esta situación actual en nuestra nación.

En ese sentido me permito informar a toda la comunidad educativa:

- a) Los estudiantes que han adquirido la solución de Santillana en estos días, podrán reclamarlos el viernes 20 de marzo en el horario de 6:30am hasta las 11am, de igual manera se hará una entrega el miércoles 25 de marzo en el horario de 6:30am hasta las 11am. La razón de hacerla en estas dos únicas fechas es por que la mercaderista no tiene autorizado quedarse en las instalaciones del colegio, según las medidas del Gobierno Nacional.
- b) Los estudiantes que no han podido adquirir la solución podrán ingresar a la plataforma de Santillana de manera gratuita hasta el día 27 de marzo, de todos modos, estamos enviando la programación de clase por medio de portal colegios.
- c) El día de hoy 17 de marzo, se tuvieron fallas con las plataformas de Portal Colegios y Santillana, en varios usuarios, les presento disculpas, ya nos hemos comunicado con las personas encargadas y ellas tomaron las medidas necesarias, comunicándonos que el día de mañana ya podrán ingresar de manera normal.
- d) La programación del día se ajusta a las clases del horario normal y es enviada por el director de grupo desde la plataforma de Portal Colegios, el logueo se realiza por el foro de Santillana, en caso de no poder conectarse a la plataforma de Santillana, la estudiante puede ingresar a la plataforma de Portal Colegio y enviar un comunicado al docente quien tomará en ese caso la asistencia.
- e) En caso de que el estudiante no haya podido presentar las actividades del día de hoy por las fallas de las plataformas puede enviar pantallazo del error de la plataforma o



COLEGIO
**DE NUESTRA
SEÑORA DEL PILAR CHAPINERO**
FORMACIÓN DE LÍDERES PARA EL SIGLO XXI

comunicarse con el docente por medio de portal colegios y el docente tendrá esa excusa como válida para poder presentar los avances de las actividades a realizar.

- f) El día de mañana estaremos revisando el comportamiento de las plataformas, en caso tal que vuelva a existir una falla, diseñaremos nuevas estrategias para comunicarnos con los estudiantes y seguir con los procesos educativos. Por lo cual, solicito a los estudiantes de grado 5° a grado 11|1 enviar una dirección Gmail por si requerimos conectarnos por hangouts o meet, en caso de ser necesario se realizarán grupos en estas aplicaciones desde los correos institucionales con verificación y acceso al coordinador académico.

Finalmente, les presento disculpas, pues no he respondido ningún comunicado por la plataforma de portal colegios, pues mi usuario no me permite responder ni hacer correos, por lo cual les he estado dando instrucciones a los docentes para que respondan a los padres de familia y esa es la misma razón por la que les está enviando este comunicado y no lo hago directamente desde mi usuario, espero se solucione esta situación el día de mañana.

Les agradezco todo su apoyo, comprensión y sobre todo su compromiso en los procesos de aprendizaje de nuestros niños y niñas.

Estamos trabajando para que cada día se sienta menos el impacto de las clases virtuales y podamos apoyar el crecimiento académico y personal de nuestros estudiantes.

¡Dios les bendiga hoy siempre!

Cordialmente,

Manuel Cárdenas Hernández
Coordinador Académico